

BANDO DI SELEZIONE

per l'ammissione al Corso di Istruzione Tecnica Superiore dal titolo

Data Management Specialist - Tecnico superiore per la raccolta, l'organizzazione e la rappresentazione dei dati

acronimo **Data Management Specialist**

area tecnologica **Tecnologie dell'informazione e della comunicazione**

2.000 ore di formazione di cui 900 di stage

Biennio 2023 – 2025

Figura Nazionale: "Tecnico superiore per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza"

(Ambito 6.2 Organizzazione e fruizione dell'informazione e della conoscenza dell'allegato F - Decreto Interministeriale 07/09/2011)

Il corso è cofinanziato dal **PR FSE + 2021-2027** con Decreto Dirigenziale 10160 del 11/05/2023 ed è inserito nell'ambito

di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore PRODIGHI indice un avviso per l'ammissione al corso di Istruzione Tecnica Superiore denominato "Data Management Specialist - Tecnico superiore per la raccolta, l'organizzazione e la rappresentazione dei dati" rivolto a n. 25 allievi in possesso di diploma di istruzione secondaria di II grado per il conseguimento del Diploma di "Tecnico superiore per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza" corrispondente al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF).

Il corso ha lo scopo di formare figure altamente qualificate nelle aree dell'acquisizione, analisi ed elaborazione dei dati aziendali.

Il percorso è sviluppato per consentire un efficace e rapido inserimento nel mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale.

Destinatari e requisiti di ammissione

Il corso è rivolto a 25 giovani, di età compresa tra i 18 anni e i 35 anni (non compiuti) in possesso di un diploma di scuola di istruzione secondaria superiore o che hanno frequentato un percorso quadriennale di istruzione e formazione tecnica professionale (IEFP) integrato da un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore IFTS della durata di 1 anno.

Requisiti aggiuntivi:

-Motivazione, propensione e/o passione verso le tematiche del corso, quindi informatica, digitalizzazione dei processi, ICT in generale



-Competenze di base nell'uso della lingua inglese – livello B1 e dell'informatica.

I candidati donna e/o appartenenti alle categorie svantaggiate che siano risultati idonei nel processo di selezione, saranno ammessi d'ufficio a partecipare al corso in qualità di allievi, fino al raggiungimento della riserva di posti previsti.

Finalità del Corso

Il percorso Data Management Specialist sviluppa la figura del “Tecnico superiore per la raccolta, l'organizzazione e la rappresentazione dei dati”, una figura professionale che sappia acquisire dati e informazioni dalle banche dati presenti nelle aziende, così da analizzarli, elaborarli e produrre elementi decisionali utili alle scelte strategiche delle aziende per le più diverse finalità (di controllo economico-finanziario, commerciale, di produzione, ecc...). La figura in uscita sarà in grado di operare per realizzare e gestire le soluzioni relative alla organizzazione e alla fruizione di contenuti multimediali, intervenendo sui processi di analisi, specifica, sviluppo, testing e collaudo di applicazioni o servizi per la fruizione dell'informazione e della conoscenza a partire dalla valutazione delle caratteristiche tecniche del sistema complessivo fino alle prestazioni delle singole componenti tecnologiche. Potrà avvalersi di tecniche e metodologie per l'installazione, la supervisione e la manutenzione di tali applicazioni o servizi con riferimento anche all'integrazione sistemica, alla gestione di reti, all'attuazione di aggiornamenti e ampliamenti, al supporto agli utenti.

Sbocchi occupazionali

Le competenze sviluppate possono essere impiegate potenzialmente in tutte le imprese, sia ICT, sia quelle che vogliono dotarsi direttamente di personale qualificato per sviluppare le proprie strategie di digitalizzazione. La figura professionale in esito al percorso si può infatti collocare su diversi ambiti aziendali, tra cui gli ambiti economico-finanziari, di marketing e commerciale, logistici, nonché in ambiti medico-scientifici. Tra le possibili applicazioni evidenziamo:

- progettazione e realizzazione di data warehouse per analisi dati multidimensionali;
- gestione economico-finanziaria dell'azienda;
- classificazione e raggruppamento dei clienti per il marketing mirato;
- analisi multidimensionale di vendite, clienti, prodotti, tempo e regione ed analisi dell'efficacia delle campagne di vendita.

Docenti

Il Corso si avvale di docenti qualificati provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni, dell'Università e della Ricerca. In particolare, la presenza di docenti provenienti dal mondo delle imprese e delle professioni supera il 90% sul totale delle docenze.

Struttura del percorso

Il percorso prenderà avvio entro il **30 ottobre 2023** con termine previsto entro il mese di Settembre 2025 e avrà una durata complessiva di 2.000 ore di cui 900 di stage strutturati in 4 Semestri.

La data effettiva di avvio del corso sarà comunicata tramite il sito web della Fondazione ITS Prodigi.

Le attività d'aula si svolgeranno prevalentemente a Siena, in sedi messe a disposizione da Confindustria Toscana Sud in via dei Rossi 2 e in via Roma 75/77.

Le attività formative si svolgeranno dal lunedì al venerdì con moduli didattici della durata giornaliera compresa tra 4 e 8 ore. Lo stage sarà realizzato presso aziende e centri di ricerca del settore ICT e si svolgerà secondo l'orario lavorativo della struttura ospitante.

Durante i periodi di tirocinio o di stage l'orario sarà quello dell'azienda presso la quale si svolge l'attività.

La frequenza alle attività didattiche e allo stage è obbligatoria; un numero di assenze pari o superiore al 20% delle ore totali del percorso determina la non ammissibilità all'esame finale.

I percorsi ITS prevedono un numero di allievi pari a 25. **I percorsi potranno essere avviati con un numero di allievi non inferiore a 20**, numero minimo previsto dalle norme nazionali vigenti in materia.

I candidati ammessi al percorso ITS, a seguito della selezione, dovranno versare una quota di partecipazione pari a € 500,00 per ciascuna annualità. La quota complessiva deve essere corrisposta in due tranches: il 50% entro la data fissata per l'inizio del corso e il restante 50% all'ammissione al secondo anno del percorso. La Fondazione si riserva di mettere a disposizione eventuali borse di studio.

Ai partecipanti che risiedono a più di 50 km. di distanza dalla sede del corso, sarà riconosciuto un contributo al rimborso delle spese sostenute per le spese di vitto e alloggio. Il contributo potrà avvenire solo a condizione che il partecipante concluda con successo il percorso formativo ITS al quale è iscritto.

Le modalità, i criteri di assegnazione dei rimborsi e l'erogazione saranno definiti e comunicati agli studenti frequentanti con appositi avvisi e regolamenti.

Per sostenere gli esami è previsto il pagamento di € 12,90. Altresì, per ritirare il diploma il pagamento di € 15,13 (Nota del MIUR – Dipartimento per l'istruzione del 26/05/2014).

Contenuti principali del programma didattico

I moduli didattici sono riuniti in UFC (Unità Formative Capitalizzabili) che permettono l'analisi e il riconoscimento dei crediti formativi, sia in ingresso al percorso, che in uscita dallo stesso.

UF . N°	Denominazione UF	N° ore
1	Le relazioni in ambito lavorativo	40
2	Il mondo del lavoro	44
3	L'Azienda	60

4	Technical English	84
5	Nuove competenze per il lavoro sostenibile	48
6	Competenze digitali	112
7	Modelli di rappresentazione dati, linguaggio SQL e DBMS	112
8	Big Data Management & Analysis	128
9	Analytics e Data Mining per la Business Intelligence	128
10	IT Management & Security	80
11	Processi aziendali e applicazioni per il marketing	44
12	Processi aziendali e applicazioni per la logistica	44
13	Processi aziendali e applicazioni per il controllo di gestione	44
14	Digital Soft Skills	32
15	Project Work	100
16	STAGE	900

Commissione di esame finale e verifica delle competenze acquisite

Il percorso formativo si conclude con un esame finale volto a verificare le competenze acquisite. Detta verifica, la certificazione e il riconoscimento dei crediti formativi, vengono effettuati secondo quanto previsto dalla Nota MIUR. AOODGOSV.REGISTRO UFFICIALE (U). 0010151 del 29-04-2021.

Saranno ammessi alle prove di verifica finale gli studenti che abbiano frequentato il Corso per almeno l'80% delle ore complessivamente erogate e che siano stati valutati positivamente nelle prove intermedie, compresa l'attività di stage. È assicurata la certificazione delle competenze acquisite anche in caso di mancato completamento del percorso formativo.

Certificazione finale

Diploma di "Tecnico superiore per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza" con indicazione della specializzazione del corso in "Tecnico superiore per la raccolta, l'organizzazione e la rappresentazione dei dati", sarà rilasciato dalla Fondazione ITS Prodigy, sulla base del modello nazionale ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.P.C.M 25 gennaio 2008 e del D.I. 7 settembre 2011 e ss.mm.ii. previo superamento di un esame di verifica finale delle competenze acquisite dagli studenti che avranno frequentato il percorso per almeno l'80% della sua durata complessiva con esito positivo.

I diplomi di tecnico superiore costituiscono anche titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'art. 5, comma 7, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008.

Crediti universitari riconosciuti

Sulla base dei regolamenti didattici delle Università potranno essere riconosciuti crediti formativi (CFU) dei moduli didattici svolti nel percorso. In merito si rinvia alla normativa vigente.

Riconoscimento Crediti Formativi in ingresso

Al momento dell'iscrizione al corso è possibile presentare richiesta di riconoscimento di crediti formativi riferibili a competenze pregresse maturate sia all'interno del sistema dell'istruzione che in quello della formazione-lavoro.

La valutazione sarà fatta sulla base dei seguenti criteri:

1. Analisi dati curriculari (titoli di studio, eventuali percorsi di formazione svolti, esperienza lavorativa desumibile da contratto di lavoro)
2. Eventuale somministrazione di prove, in relazione alla tipologia di know-how da riconoscere, laddove non desumibile completamente dalle evidenze documentali.

Secondo la natura degli obiettivi formativi, si potrà procedere al riconoscimento parziale o totale dei crediti formativi richiesti.

Termini e modalità di iscrizione

L'ammissione alla selezione di partecipazione al corso ITS "Data Management Specialist - Tecnico superiore per la raccolta, l'organizzazione e la rappresentazione dei dati" è subordinata alla presentazione di:

1. **domanda di ammissione alla selezione del corso ITS** redatta su apposito modulo (allegato A del presente avviso) reperibile sul sito web di ITS Prodigy (www.itsprodigi.it);
2. **domanda di iscrizione di Regione Toscana** redatta su apposito modulo (allegato B del presente avviso) reperibile sul sito web di ITS PRODIGHI (www.itsprodigi.it);
3. copia fronte/retro di un **documento di identità** in corso di validità e del Codice Fiscale;
4. copia del **diploma di Scuola Secondaria Superiore** con relativa valutazione o attestazione sostitutiva di diploma rilasciato dall'Istituto Scolastico (se il diploma fosse momentaneamente indisponibile è possibile effettuare una dichiarazione sostitutiva di certificazione spuntando l'apposita casella presente nella domanda di ammissione alla selezione del corso ITS – allegato A).

L'ammissione al corso è comunque subordinata alla produzione del titolo.

5. **Curriculum Vitae** redatto secondo il formato europeo, sottoscritto e datato.

La domanda firmata dovrà essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- **mediante l'invio di una mail** all'indirizzo seguente: info@itsprodigi.it;

In questa modalità tutti i documenti dovranno essere scansionati e inviati come allegati al messaggio di posta elettronica. Il messaggio e-mail dovrà contenere il cognome e il nome del candidato e avere il seguente oggetto: "Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso ITS Data Management Specialist"

- **spedita con raccomandata A/R** (in caso di invio di raccomandata non farà fede la data di spedizione/il timbro postale)

- **consegnata a mano** presso gli uffici della sede di ITS PRODIGHI, oppure C/O Confindustria Toscana Sud via dei Rossi 2, Siena (in caso di consegna a mano si consiglia di contattare telefonicamente gli uffici per fissare un appuntamento tel. 0577/2571).

In queste ultime due modalità tutti i documenti dovranno essere contenuti in busta chiusa indirizzata a: **Alla Presidente della Fondazione Istituto Tecnico Superiore PRODIGHI – Professione Digitale (ITS PRODIGHI), Via Piovola, 138 - 50053 Empoli**

La busta dovrà avere come mittente il cognome e il nome del candidato e recare la dizione: "Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso ITS Data Management Specialist"



Le domande dovranno pervenire inderogabilmente alla Fondazione ITS PRODIGI **entro il giorno giovedì 5 ottobre 2023**. Le domande pervenute dopo tale termine non saranno ammesse alla selezione per la partecipazione al corso. Sarà cura dei candidati accertarsi dell'avvenuta ricezione delle domande, contattando la segreteria della Fondazione ITS Prodigi.

Sede delle iscrizioni

Fondazione "Istituto Tecnico Superiore PRODIGI"

Via Piovola, 138 Empoli (FIRENZE)

Modalità della selezione

Coloro che abbiano presentato la domanda di ammissione con le modalità sopra descritte, e che posseggano i requisiti previsti dal presente bando, saranno ammessi alle prove di selezione per l'ammissione al corso.

L'elenco degli ammessi alle prove di selezione sarà pubblicato esclusivamente sul **sito web della Fondazione Prodigi** (www.itsprodigi.it).

Le prove di selezione si terranno in data 11 e 12 ottobre 2023 dalle ore 9.30 presso la sede di Confindustria Toscana Sud in Via dei Rossi 2 a Siena.

Ulteriore conferma delle date e delle modalità avverrà con comunicazione agli ammessi **esclusivamente tramite pubblicazione sul sito internet della Fondazione Prodigi**.

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso. I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.

I candidati dovranno presentarsi alle prove di selezione, pena l'esclusione dalle stesse, muniti di valido documento di riconoscimento e di Curriculum Vitae et Studiorum, in formato Europass (<http://europass.cedefop.europa.eu/>) firmato e sottoscritto per attestare la correttezza dei dati riportati.

La valutazione dei candidati avverrà con le seguenti modalità:

- Valutazione del Curriculum Vitae
- Test tecnico oggettivo
- Colloquio teso a valutare le motivazioni personali alla partecipazione al Corso ITS.
- Prova scritta per la valutazione del possesso della lingua inglese

Ai fini della valutazione dei titoli è utile accompagnare la documentazione di candidatura, con eventuali certificazioni di parte terza che attestano il conseguimento di tali competenze. (ad esempio: certificati Cambridge ESOL come PET o FCE, ECDL etc.)

L'eventuale titolo di laurea non costituisce fattore di preferenza e non viene valutato in sede di selezione

I punteggi saranno attribuiti come segue:

- colloquio: max 35 punti
- valutazione Curriculum Vitae: max 15 punti
- test tecnico oggettivo: max 30 punti
- Prova scritta lingua inglese: max 20 punti



Si specifica che le date e le modalità di selezione consentiranno ai candidati interessati di partecipare a tutte le selezioni per i percorsi proposti dalla Fondazione ITS PRODIGHI.

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda. La mancata presentazione alle prove di selezione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

La selezione determinerà una graduatoria di merito e l'ammissione dei primi 25 candidati idonei. Il calendario delle prove di selezione, l'elenco degli ammessi alla prova di selezione, la graduatoria finale di merito saranno pubblicati sul sito internet della Fondazione ITS PRODIGHI (www.itsprodighi.it). I candidati idonei in posizione successiva al n. 25 della graduatoria finale potranno essere successivamente contattati per la partecipazione al corso in caso di rinunce e/o ritiri.

Comunicazione agli interessati

La graduatoria delle selezioni e tutte le comunicazioni **saranno pubblicate sul sito web della Fondazione Prodighi** (www.itsprodighi.it).

Riserve

La Fondazione ITS PRODIGHI, in ottemperanza alle normative di Legge ed in presenza di motivi legittimi o dettati da esigenze cogenti, si riserva la facoltà di prorogare, sospendere, revocare o modificare, in tutto o in parte, il presente avviso senza che i candidati possano vantare diritti acquisiti.

Informativa ex art. 13 e 14 G.D.P.R. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del G.D.P.R. 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 così come modificato ai sensi del D.Lgs 101/18, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la Fondazione Istituto Tecnico Superiore Prodighi nella persona del Presidente p.t con sede presso Via Piovola, 138 Empoli (FI). Contattabile all'indirizzo mail: privacy@itsprodighi.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile all'indirizzo: privacy@itsprodighi.it

3. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Con riferimento ai dati personali acquisiti si precisa che questi potranno essere i dati identificativi e i curricula con riferimento alle informazioni inserite all'interno dello stesso relative al percorso formativo svolto.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI

I dati personali saranno trattati e utilizzati per le seguenti finalità:

- adempimento delle formalità necessarie per l'iscrizione ai bandi di selezione e per l'iscrizione ai corsi;
- gestione della carriera scolastica, comunicazioni relative alle pratiche amministrative, offerta formativa dell'Istituto, organizzazione della didattica;

- per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria;
- analisi e elaborazioni statistiche;
- per la tutela di interessi legittimi del titolare.
-

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica in ragione delle varie finalità può essere l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso, per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare o per il perseguimento di un interesse legittimo dello stesso.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'ITS PRODIGI autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR. I dati trattati saranno pure accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso la Fondazione. In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento.

Il trattamento sarà svolto in forma elettronica e/o manuale nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Gdpr 2016/679 e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 Gdpr.

I dati da Lei rilasciati verranno trattati esclusivamente da personale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare e saranno conservati, secondo i criteri dettati dalla legge e/o regolamenti in luogo idoneo e appropriato.

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati conserveremo i Suoi dati per il tempo di durata del corso e per il periodo di conservazione imposto dalla legge a fini fiscali.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente, i dati saranno conservati per n. 24 mesi decorrenti dalla data di cessazione del rapporto, salvo revoca del consenso precedentemente manifestato.

7. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio al fine di ottenere l'iscrizione alla selezione per il Corso ITS PRODIGI. L'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di procedere all'iscrizione alla selezione.

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, società di intermediazione per i pagamenti on-line, centro elaborazione dati etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati e nell'ambito delle relative mansioni

I dati personali non saranno soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento all'estero.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi degli articoli del G.D.P.R. 2016/679 che per Sua comodità elenchiamo:

art. 15 – Diritti di accesso dell'interessato

art. 16 – Diritto di rettifica

art. 17 – Diritto di cancellazione (diritto all'oblio)

art. 18 – Diritto di limitazione di trattamento

art. 19 – Obbligo di notifica in caso di rettifica

art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati

art. 21 – Diritto di opposizione oltre al diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

10. DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO

Lei ha il diritto di revocare in ogni momento ex art. 7 sub 3 GDPR il consenso al trattamento dei dati. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Può esercitare in ogni momento i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al Titolare del trattamento o al Dpo indicato ai recapiti sopra indicati

Empoli, 05/06/2023

F.to* Il Presidente della Fondazione I.T.S. PRODIGI

Paola Castellacci

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993)