



### Contenuti principali del programma didattico

I moduli didattici sono riuniti in UFC (Unità Formative Capitalizzabili) che permettono l'analisi e il riconoscimento dei crediti formativi, sia in ingresso al percorso, che in uscita dallo stesso.

	Macro Unità formative	Ore modulo	Ore UF
	UF 1 - Le relazioni in ambito lavorativo		28
1.1	Lavorare in team	8	
1.2	Organigrammi, matrici RACI, mansionari, processi & procedure	12	
1.3	La relazione con il cliente	8	
	UF 2 - Il mondo del lavoro		40
2.1	Diritto del lavoro e contrattualistica	4	
2.2	Autoimprenditorialità, Costi, Business Plan	16	
2.3	Sicurezza aziendale	8	
2.4	Il GDPR	4	
2.5	Modelli organizzativi aziendali e Project Management	8	
	UF 3 - Competenze linguistiche		60
3.1	Inglese livello B2	40	
3.2	Inglese tecnico	20	
	UF4 - Nuove competenze per il lavoro sostenibile		32
4.1	Economia circolare	8	
4.2	Etica delle macchine	4	
4.3	Lean Manufacturing, TQM, ISO	12	
4.4	Lo Sviluppo Sostenibile - Agenda 2030 e Agenda digitale	8	
	UF 5 - Fondamenti di informatica		150
5.1	Architettura dei computer	30	
5.2	Sistemi operativi (Windows, Linux)	30	

5.3	Reti di calcolatori: concetti base	30	
5.4	Principi di programmazione (Python, Bash scripting)	60	
UF 6 - Sistemi Operativi e Virtualizzazione			130
6.1	Installazione e configurazione di sistemi operativi server (Windows Server, Linux)	40	
6.2	Gestione delle risorse del sistema	40	
6.3	Amministrazione di sistemi virtualizzati (VMware, Hyper-V)	40	
6.4	Gestione Desktop remoto ( Citrix; Microsoft e Parallel per la parte Virtual Desktop)	10	
UF 7 - Reti e Sicurezza Informatica			200
7.1	Progettazione e gestione delle reti (LAN, WAN, SD-WAN)	40	
7.2	Protocolli di rete (TCP/IP, DNS, DHCP) e protocolli di routing dinamico (BGP e OSPF)	40	
7.3	Strumenti di monitoraggio della rete (SNMP, WMI)	30	
7.4	Sicurezza delle reti: firewall, VPN, IDS/IPS SNMP, WMI	30	
7.5	Gestione e analisi dei log di sistema per la sicurezza e il monitoraggio IT -syslog	30	
7.6	rete wireless - protocolli, autenticazione e gestione di strumenti enterprise (Wireless LAN Controller)	30	
UF 8 - Gestione e Monitoraggio dei Sistemi			180
8.1	Strumenti di gestione e automazione (Ansible, Puppet, Chef)	20	
8.2	Monitoraggio delle prestazioni dei sistemi (Nagios, Zabbix, PRTG)	40	
8.3	Backup e disaster recovery	40	
8.4	Active Directory e concetto di federazione (SAML 2.0 e OAUTH 2)	40	

8.5	Certification Authority (concetti di PKI)	40	
UF 9 - Cloud Computing			100
9.1	Introduzione al cloud computing (AWS, Azure, Google Cloud)	20	
9.2	Servizi di cloud computing: IaaS, PaaS, SaaS	20	
9.3	Gestione delle risorse nel cloud	20	
9.4	Sicurezza nel cloud	20	
9.5	Microsoft Entra ID (Ex Azure Active Directory)	20	
UF 10 - Database e Storage			80
10.1	Amministrazione di database (MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Oracle)	30	
10.2	Soluzioni di storage: SAN, NAS	30	
10.3	Tecniche di backup e ripristino dei database	20	
TOTALE ORE			1000
UF 11 - STAGE			800
TOTALE ORE			1800